



SOUTENIR LA CROISSANCE RENTABLE DE SAGEMCOM

- Maintenir à un haut niveau de croissance notre revenu à l'international
- Sécuriser notre portefeuille clients tout en renforçant notre présence avec une offre élargie de produits et services
- Continuer la conquête de nouveaux clients/marchés à fort potentiel
- Maintenir un haut niveau d'innovation des produits et services associés
- Développer les offres de services connexes : services cloud, financement, SAV, logistique, industriel...
- Adapter notre stratégie industrielle à l'évolution du contexte mondial et aux attentes clients
- Favoriser une répartition géographique de nos fournisseurs pour sécuriser nos approvisionnements
- Renforcer l'éco-conception de nos produits et la valoriser chez nos clients

SATISFAIRE NOS CLIENTS

- Anticiper les besoins et satisfaire les attentes de nos clients
- Capitaliser l'expérience en s'appuyant sur l'écoute client et le traitement des réclamations
- Renforcer la mise en œuvre de nos plans de continuité
- Intensifier les « Boucles Qualité Rapide » avec nos clients et le suivi terrain
- Garantir la conformité de Sagemcom aux exigences réglementaires, sociétales, environnementales et sécurité de l'information

MAÎTRISER LES PRODUITS ET SERVICES

- Renforcer la maîtrise des projets notamment par l'analyse des risques
- Sécuriser le time to market et la qualité du logiciel par le déploiement :
 - des méthodes Agile et l'intégration/validation continue automatique
 - de l'approche DevOps pour les logiciels solution end to end
- Renforcer la qualité des fournisseurs et des composants dans un environnement évolutif
- Poursuivre les actions DFM (design for manufacturing)

SÉCURISER L'INFORMATION

- Poursuivre la sécurisation de nos produits/solutions, de nos infrastructures et de nos données
- Encadrer et sécuriser nos dépendances avec des systèmes tiers (services Cloud, partenaires industriels,)
- Poursuivre la sensibilisation de nos salariés aux risques de cyber-sécurité
- Poursuivre le déploiement du RGPD tant dans notre organisation que dans nos solutions

DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL TALENTS

- Capitaliser les connaissances et adapter les compétences des équipes à nos besoins actuels et futurs
- Poursuivre la promotion du fonctionnement multiculturel
- Piloter les Talents à l'échelle du groupe
- Anticiper et manager les mobilités et les évolutions professionnelles dans le monde
- Favoriser et développer les modes collaboratifs et participatifs

AGIR POUR LA RESPONSABILITÉ SOCIETALE DU GROUPE

- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Favoriser la qualité de vie au travail
- Poursuivre le déploiement de nos pratiques éthiques et déontologiques en interne et avec nos partenaires et fournisseurs
- Renforcer la traçabilité des substances dangereuses
- Poursuivre la réduction de notre empreinte environnementale notamment par le renforcement de notre stratégie bas carbone sur nos activités, produits et services



SUPPORT SAGEMCOM'S PROFITABLE GROWTH

- Maintain a high level of growth of our international income
- Secure our customers portfolio while increasing our presence with a larger range of products and services
- Continue to win new clients/markets with high potential
- Maintain a high level of innovation in products and related services
- Develop related service offers: cloud services, financing, after-sales, logistics, industrial...
- Adapt our industrial strategy to the worldwide context and customers expectations
- Prioritize a geographical distribution of our suppliers to secure our supplies
- Strengthen the eco-conception of our products and promote it towards our customers

SATISFY OUR CUSTOMERS

- Anticipate the needs and satisfy our customers expectations
- Capitalize on the experience based on customer feedback and complaints handling
- Strengthen the implementation of our continuity plan
- Intensify "Fast Quality Loops" with our customers and field monitoring data
- Ensure Sagemcom's compliance with regulatory, societal, environmental and information security requirements

CONTROL PRODUCTS AND SERVICES

- Strengthen project management, in particular through risk analysis
- Secure time to market and software quality through deployment of:
 - Agile methods and continuous automatic integration/validation
 - DevOps approach for end to end solution software
- Secure suppliers and components quality in an evolutive context
- Continue DFM (design for manufacturing) actions

SECURE INFORMATION

- Continue to secure our products/solutions, infrastructures and data
- Monitor and secure our dependencies with third-party systems (cloud services, industrial partners...)
- Continue to raise our employees awareness of cyber security risks
- Continue to deploy the GDPR both in our organization and in our solutions

DEVELOP OUR TALENT CAPITAL

- Capitalize knowledge and adapt teams' skills to our current and future needs
- Continue to promote multicultural operations
- Manage Talents at Group level
- Anticipate and manage mobility and career development around the world
- Promote and develop collaborative and participative modes

ACT FOR THE SOCIETAL RESPONSIBILITY OF THE GROUP

- Protect the health and safety of our employees
- Promote quality of life at work
- Continue to deploy our ethical and deontological practices internally and with our partners and suppliers
- Strengthen the traceability of hazardous substances
- Continue to reduce the environmental footprint, in particular by strengthening our low carbon strategy on our activities, products and services