

# ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS

---



Engagé dans une stratégie de développement durable, Sage respecte de nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux, en travaillant avec des organismes indépendants, afin de garantir la qualité des démarches.



mcom met en place de nombreuses démarches en faveur du  
mentaux. Ces engagements sont évalués tous les ans par des  
rches et des processus mis en place au sein du Groupe.

**S**agemcom est un acteur majeur sur les marchés mondiaux des hubs vidéo, des box internet et des solutions de gestion de l'énergie. Ces dernières années, nos offres ont connu une croissance significative, car notre Groupe innove en permanence pour rester un leader technologique et être le premier à proposer, sur nos différents marchés, l'intégration des dernières ruptures technologiques.

Notre objectif est de satisfaire nos clients, en anticipant leurs besoins et en protégeant leurs intérêts, tout en préservant notre avantage concurrentiel grâce à une croissance rentable et durable. Dans cette démarche

nous nous engageons à ce que nos produits, activités, et services répondent aux exigences de nos parties intéressées tout en respectant les principes du développement durable. Nous sommes ainsi animés d'une culture d'amélioration continue, basée sur l'analyse des risques et opportunités en lien avec le contexte et la finalité de Sagemcom. En ce sens, notre système de management s'appuie sur cinq initiatives principales :

“ Notre objectif est de satisfaire nos clients, en anticipant leurs besoins et en protégeant leurs intérêts. ”

**Respecter les règles éthiques, selon les principes du Pacte mondial des Nations Unies :**

- Déployer nos pratiques éthiques et déontologiques à la fois en interne et auprès de nos partenaires ;
- Lutter contre la corruption, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- Renforcer la traçabilité des minerais issus de zones de conflit dans notre chaîne d'approvisionnement.

**Assurer l'efficacité de nos processus, selon les principes de la norme ISO 9001 :**

- Offrir à nos clients le meilleur de Sagemcom, grâce à des produits innovants ;
- Développer notre capacité d'adaptation, à travers une organisation efficace et orientée vers nos clients.



## Gérer les problématiques environnementales, selon les principes de la norme ISO 14001 :

- S'engager pour la protection de l'environnement et dans la lutte contre le changement climatique ;
- Limiter et maîtriser l'impact de nos sites sur l'environnement, en prévenant les pollutions et en rationalisant nos consommations ;
- Concevoir et distribuer des produits et des services ayant un impact réduit sur l'environnement, grâce à un recours généralisé aux pratiques d'éco-conception et en intégrant les principes de l'économie circulaire ;
- Étendre les bonnes pratiques environnementales à nos fournisseurs.

“ Sagemcom mène une politique active de certifications, sur l'ensemble de ses activités et de ses sites. ”

## Protéger la santé et la sécurité de toute personne intervenant pour notre compte, selon les principes de la norme ISO 45001 :

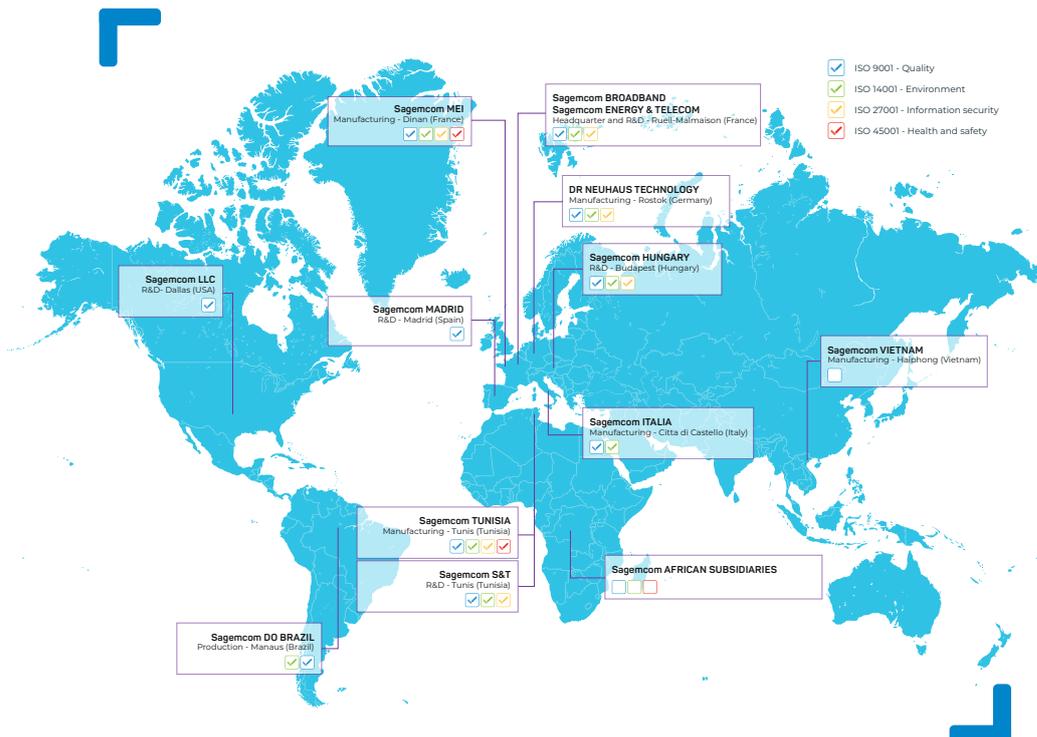
- Protéger la santé des femmes et des hommes qui contribuent à nos activités, y compris dans notre chaîne d'approvisionnement ;
- Garantir des conditions de travail sûres et saines ;
- Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et sécurité ;
- Favoriser la consultation et la participation des travailleurs.

## Sécuriser nos informations, selon les principes de la norme ISO 27001 et ISO 27701 :

- Préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité de l'information ;
- Évaluer et gérer, de manière adéquate, les risques inhérents à nos activités et en donner l'assurance à nos parties intéressées, notamment pour la gestion des données à caractère personnel ;
- Garantir la continuité des activités selon les principes de la norme ISO 22301.

## Certifications

Sagemcom mène une politique active de certifications, sur l'ensemble de ses activités et de ses sites à travers un système de management intégré, à l'échelle du Groupe.



### Sagemcom détient les certifications suivantes

- **ISO 9001** : 2015, qui assure un management de la qualité
- **ISO 14001** : 2015, qui s'occupe de la gestion environnementale des sites R&D de Rueil-Malmaison (France) et Mégrine/Kram (Tunisie), ainsi que pour l'ensemble de nos sites de production et l'écoconception des produits.
- **ISO 45001**, qui applique un management en faveur de la santé et de la sécurité des collaborateurs en fabrication.
- **ISO 27001** : 2013, obtenue en juin 2014, qui garantit que notre système de management concernant la sécurité de l'information est fiable.
- **ISO 50001** : 2011, pour le management de l'énergie dans nos centres de production tunisiens.

### Sagemcom, activement engagé dans la Global Compact Initiative des Nations Unies

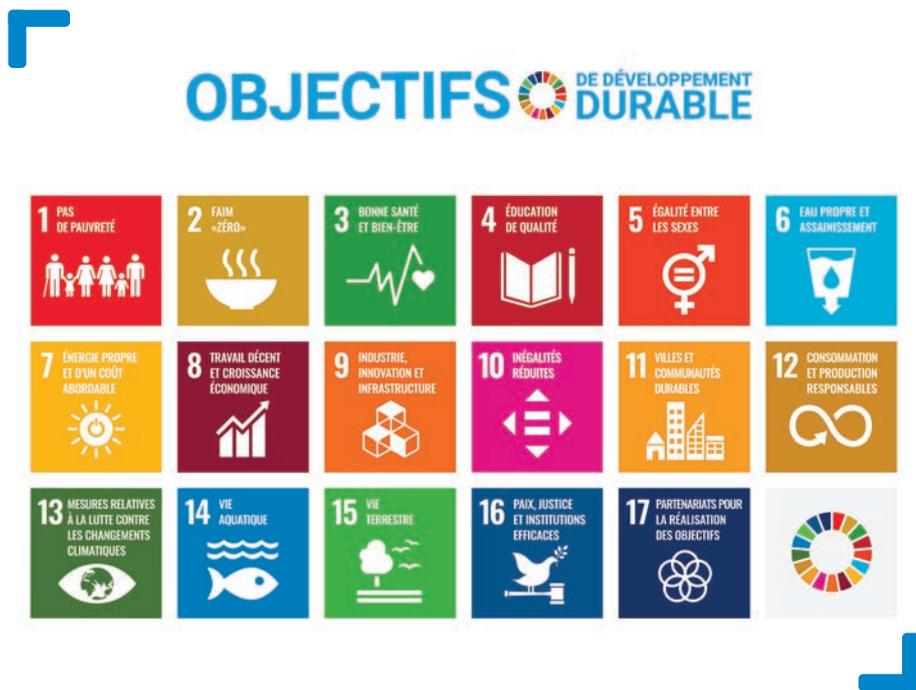
Signataire du pacte mondial des Nations Unies (le « Global Compact ») depuis janvier 2011, Sagemcom confirme son engagement en faveur d'une approche éthique, de la promotion des droits de l'homme et du respect des règles de l'Organisation Internationale du Travail tant au sein du Groupe qu'auprès de ses fournisseurs. Le Pacte mondial des Nations Unies relève d'une initiative de politique stratégique destinée aux entreprises, les amenant à s'engager à respecter dix principes universels concernant à la fois : les droits de l'homme, du travail, de l'environnement ainsi que la lutte de la corruption..



Principes du Pacte mondial des Nations Unies	
Les droits de l'homme	Soutenir et respecter internationalement les droits de l'homme.
	S'assurer de la non violation des droits de l'homme.
Travail	Confirmer la liberté d'association ainsi que le droit de négociation collective.
	Confirmer la suppression de toute forme de travail obligatoire ou forcé.
	Confirmer l'abolition du travail des enfants.
	Confirmer l'élimination de la discrimination pour l'emploi.
Environnement	Soutenir une approche environnementale.
	Entreprendre des initiatives pour promouvoir davantage de responsabilité environnementale.
	Encourager le développement et la diffusion de technologies soucieuses de l'environnement.
Anti-corrup-tion	Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, incluant l'extorsion.

En tant que signataire du pacte du Global Compact, le groupe Sagemcom s'engage à respecter et encourager ces principes. Le Groupe invite également ses fournisseurs, partenaires et sous-traitants à adopter, soutenir et appliquer, dans leurs champs d'action respectifs, ces valeurs fondamentales. Ces principes sont abordés à travers différents axes de travail décrits dans ce document. En particulier sur les questions environnementales, Notre politique est conforme aux traités environnementaux mondiaux ou aux objectifs politiques :

- avec l'Accord de Paris
- avec le Cadre mondial de la biodiversité de Kunming-Montréal
- avec l'Objectif de développement durable 6 sur l'eau propre et l'assainissement



Dans le cadre de la politique de développement durable du Groupe, nous prenons en compte les impacts, les risques, les dépendances et les opportunités liés au changement climatique, à l'eau et à la biodiversité. La synthèse de la contribution de Sagemcom à l'atteinte des objectifs de développement durable est présentée en annexe.

### Des objectifs validés par la Science Based Target initiative

Depuis de nombreuses années, le groupe Sagemcom inscrit les problématiques sociétales et environnementales au cœur de sa stratégie de développement. Cet engagement se place donc dans la continuité de ses actions. Fort notamment de sa stratégie d'éco-conception et de son système de management environnemental en place sur ses principaux sites opérationnels, le Groupe s'engage désormais auprès de la SBTi à réduire à la fois son empreinte carbone pour les activités liées aux sites (« scopes 1 et 2 » de la SBTi), mais également sur ses produits et services (« scope 3 »).

Nos objectifs validés par le SBTi pour 2030, par rapport à 2019 :

- -47% sur nos scopes 1 et 2
- 100% d'énergie renouvelable utilisée sur nos sites
- -31% sur notre scope 3

“ Le groupe Sagemcom est évalué régulièrement par des organismes indépendants mandatés par nos clients. ”

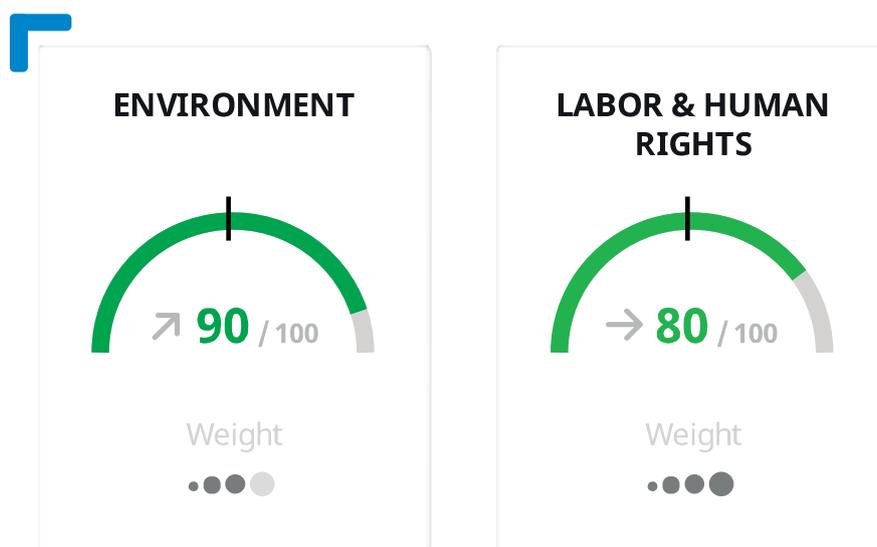
En complément, Sagemcom s'engage sur un objectif Net Zero en 2040. Cet engagement du groupe Sagemcom s'inscrit ainsi dans les objectifs définis par l'Accord de Paris, pour limiter le réchauffement climatique à 1,5°C. En parallèle, nous nous engageons :

- À ne pas investir dans l'expansion des combustibles fossiles
- À ne pas financer le déni climatique ou le lobbying contre les réglementations climatiques
- À travailler avec nos parties prenantes pour le renforcement des compétences sur les questions environnementales

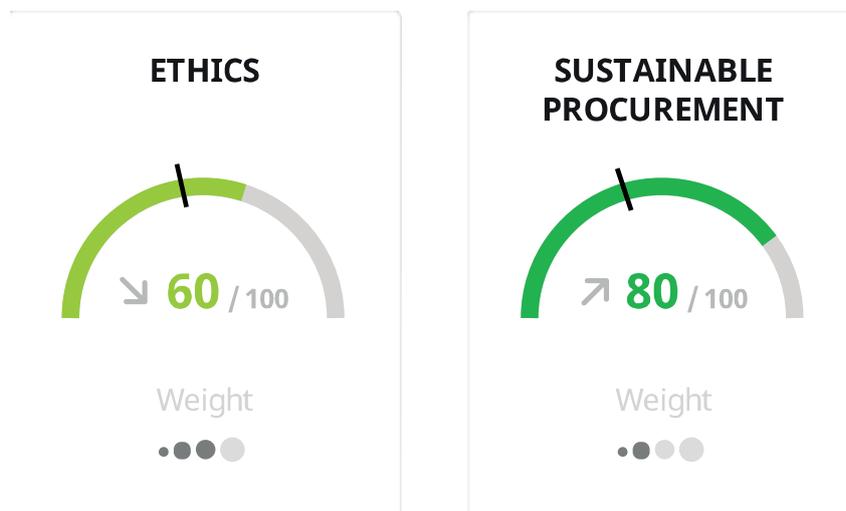
## Reconnaitances externes

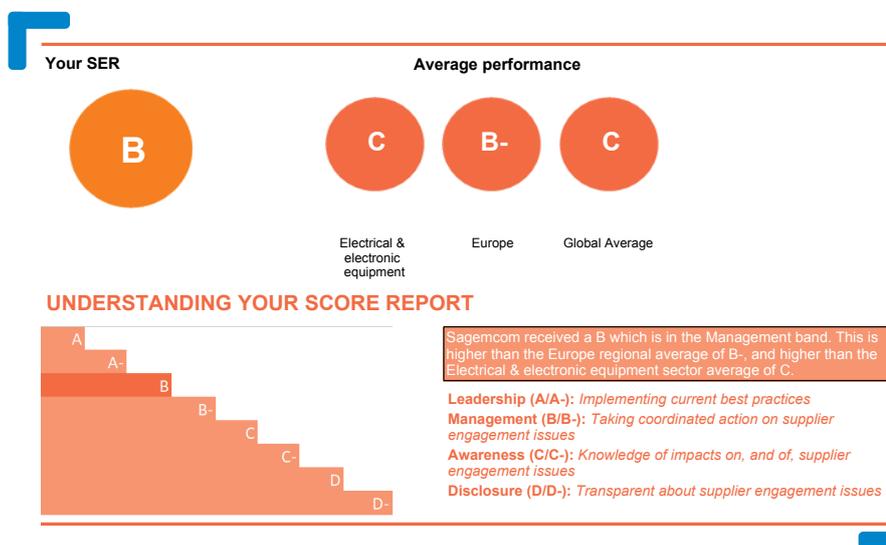
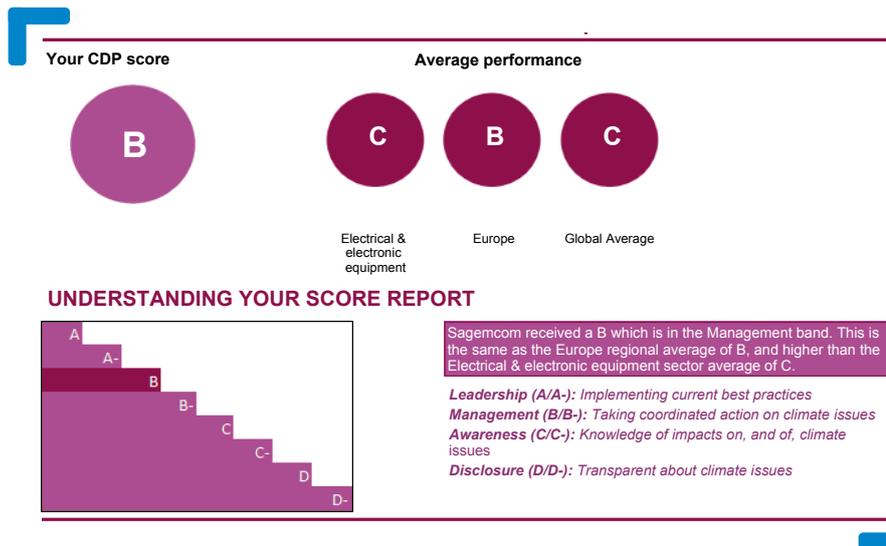
Le groupe Sagemcom est évalué régulièrement par des organismes indépendants mandatés par nos clients.

EcoVadis gère la première plateforme collaborative pour la mesure de la performance en matière de développement durable des fournisseurs dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.



Comparaison des scores de thème





Sagemcom fait partie du 98e percentile ; ce qui signifie que notre note est plus élevée que 98% des entreprises évaluées par Ecovadis.

En 2023, Sagemcom a également été évalué par le « Carbon Disclosure Project » pour analyser les démarches entreprises par notre Groupe pour réagir face aux changements climatiques. Sagemcom a été classé au grade B. Le CDP a également évalué nos méthodes de sélection de nos fournisseurs et nous a attribué le grade B. Ces deux classifications récompensent le travail mis en œuvre par Sagemcom.

Enfin, Sagemcom est devenu fin 2022 « CDP member », pour évaluer la stratégie de réduction carbone de nos fournisseurs à travers le système CDP.