

# SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

A hand holding a glowing globe with a medical cross symbol, set against a blue background with a cityscape at night. The globe is illuminated with blue light, and the cross is a white medical symbol. The background shows a cityscape at night with lights and a curved structure, possibly a tunnel or a modern building. The overall theme is health, safety, and quality of life at work.

Notre responsabilité et notre engagement sont de créer les conditions pour les personnes présentes sur nos sites et au-delà, un cadre favorisant la santé et la sécurité, qui prolonge les initiatives positives et efficaces déjà en cours, et introduit de nouvelles initiatives pour améliorer les conditions de travail et promouvoir un environnement sûr et sain.



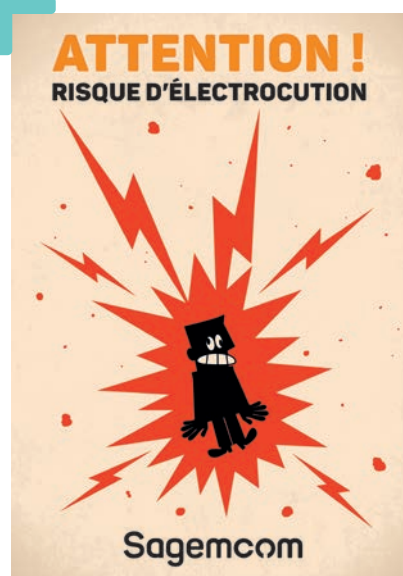
garantissant l'intégrité physique et mentale ainsi que la santé de toutes les personnes et la qualité de vie au travail. La politique sociale menée au sein du Groupe reflète une nouvelle tendance d'investissement accru dans la prévention, à la fois socialement favorable au développement des collaborateurs et des activités.

**E**liminer les dangers, réduire les risques, les maladies professionnelles, les accidents graves et les accidents les plus fréquents et inculquer une culture de la sécurité au travail constituent une priorité absolue pour Sagemcom. Notre objectif est de tendre vers le « 0 accident » ; si cet objectif représente un défi, il reste néanmoins le seul envisageable au regard des enjeux et nécessite l'implication et la mobilisation de tous à tous les niveaux.

### Mobiliser pour assurer la sécurité au travail

La sécurité de nos collaborateurs fait l'objet d'une analyse de risques pour chaque métier. Celle-ci permet d'anticiper au maximum les risques grâce à des actions de prévention et de protection tant individuelles que collectives. Cette analyse est revue et mise à jour chaque année mais également à chaque fois qu'une nouvelle activité ou processus est créé, a fait l'objet d'une évolution ou est arrêté. Avec au cœur de nos préoccupations, la sécurité incendie, la protection contre le risque électrique et l'exposition aux produits chimiques ou aux risques acoustiques liés au développement de nos produits. Diverses procédures sont ainsi établies pour gérer les risques pour la santé et la sécurité des collaborateurs :

- Évaluation des risques
- Prise en compte des exigences légales
- Validation des équipements de protection collectifs et individuels
- Enregistrement des accidents ou des presqu'accidents
- Actions préventives et/ou correctives
- Sensibilisation/information des collaborateurs
- Gestion des produits dangereux
- Traitement des produits dangereux (y compris des déchets)
- ...



Tous les collaborateurs sont formés à la sécurité à leur poste de travail dès le processus d'intégration, puis tout au long de leur parcours au sein du Groupe.

Ainsi par exemple, le Brésil met un point d'honneur à mettre en place et en valeur la formation des référents sécurité. Notre centre de R&D tunisien quant à lui organise fréquemment des journées de sensibilisation à la sécurité : évacuation incendie, utilisation des équipements de protection individuelle, manipulation de produits dangereux, risques électriques, premiers secours, etc. Dans nos filiales africaines où nos équipes

sur les chantiers redoublent de vigilance sur les potentiels risques sécuritaires, des formations préventives certifiantes (IOSH – Institution of Occupational Safety and Health) ont été proposées à nos collaborateurs.

Afin de limiter au maximum les risques, des équipements de protection individuelle sont mis à disposition de chacun, afin de compléter les actions collectives de prévention mises en place.

En complément, les collaborateurs sont également impliqués dans la définition des consignes de sécurité, indispensable pour s'assurer que les mesures et les équipements associés (gants, lunettes, bouchons d'oreilles, harnais, chaussures de sécurité, etc) sont compatibles avec leur vie quotidienne.

“ La sécurité de nos collaborateurs fait l'objet d'une analyse de risques pour chaque métier. ”

En outre, l'encadrement veille à l'application des consignes de sécurité et des méthodes recommandées. Dans notre usine italienne, l'application de la méthode 5S permet notamment de réduire les risques d'accidents et d'améliorer les conditions de travail. De même, les managers du Campus France sont formés aux risques liés à la sécurité.

Nous prenons également en compte les évolutions technologiques de nos outils de production (par exemple l'intégration de lignes automatisées) dans la cartographie et la gestion de nouveaux risques. Des analyses de sécurité en toutes situations (maintenance ou gestion des déchets incluses) sont menées, et des règles spécifiques sont mises en place. Elles sont complétées par des séances de formation des opérateurs, et bien entendu par la mise à disposition d'équipements adaptés.

Le Groupe a donc mis en place tous les moyens et équipements nécessaires afin de détecter et de traiter les situations d'urgence. Ces situations sont testées annuellement ou plus selon leurs impacts.

Ces résultats sont ensuite reportés chaque mois par la direction locale. Une synthèse est réalisée en milieu d'année pour vérifier que les résultats réels sont en adéquation avec les objectifs. Des actions correctives sont mises en place si ce n'est pas le cas. Les résultats sont analysés par la Direction générale.

Enfin, en complément des mesures prises pour la production, des processus sont également mis en place pour les équipes manipulant des produits électriques, à gaz ou intégrant des batteries ou piles Lithium : ainsi, même sans certification, les mêmes règles leurs sont appliquées.

Par exemple, chaque collaborateur amené à travailler à proximité d'un produit ou d'une machine électrique doit suivre une formation de qualification aux risques électriques. À l'issue de cette formation, et sous réserve de réussir l'examen final, un titre d'habilitation électrique lui est ensuite remis. Des protections dédiées aux chocs électriques, aux incendies et aux explosions ont également été implantées au sein de nos laboratoires.

Dans l'ensemble de nos entités, un responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement) est nommé afin de veiller à la santé et la sécurité des salariés. Par exemple, pour l'ensemble des filiales africaines (hors Tunisie), une démarche cohérente QHSE a été établie et déployée sous le pilotage d'un Responsable QHSE Afrique. Cette démarche s'inscrit dans la politique volontariste de Sagemcom en matière de santé, sécurité et environnement, afin d'offrir à nos collaborateurs les meilleures conditions de travail. Elle rejoint les attentes de nos clients.

“ Dans l'ensemble de nos entités, un responsable QHSE est nommé afin de veiller à la santé et la sécurité des salariés. ”



## CERTIFICATION ISO 45001

La politique sécurité de Sagemcom est basée sur la certification ISO 45001 notamment pour les sites de production. Ainsi, notre site de production tunisien, où se situe la grande majorité de notre production, et celui de Dinan sont certifiés par AFNOR OHSAS 18001 depuis 2008, puis ISO 45001 depuis 2018.

En outre, les normes internationales (ISO 14001 et 45001) sont utilisées comme référence pour la gestion de l'environnement et de la sécurité sur le site. Au sein de nos usines tunisiennes, toutes les mesures sont prises pour prévenir les risques (nuisances sonores, produits chimiques, risques psychosociaux...) auxquels peuvent être soumis nos collaborateurs. Pour préserver leur santé, les conditions de travail sont régulièrement auditées et des recommandations sont émises, dans une logique d'amélioration continue.

### Prendre soin de nos salariés

Sagemcom entend ne pas limiter son engagement à la sécurité mais souhaite l'appliquer aussi à la santé, en déployant une démarche de prévention.

Ainsi, au sein de nos équipes de recherche et développement tunisiennes, un service médical élargi (médecin conventionné, médecin du travail, kinésithérapeute, chargés de santé et hygiène) se tient à la disposition de chacun tous les jours de la semaine.

Dans cet objectif, le Groupe a poursuivi en 2023 des plans d'action suivant plusieurs axes :

- Développer les démarches préventives et ergonomiques dans la conception des nouveaux outils et locaux ou la préparation à la prise du poste de travail et diminuer ainsi les risques dont l'apparition des troubles musculo-

squelettiques (TMS). Un module e-learning adapté aux métiers du groupe est ainsi déployé afin de prévenir l'apparition des TMS (abordant par exemple le travail sur écran, les manutentions ...). Au Brésil tout comme à Taden, les 20 premières minutes de la journée de travail sont consacrées à des exercices d'assouplissements et d'éveil musculaire avant la prise de poste pour prévenir les TMS. Le site de SS&T a organisé régulièrement des ateliers de sensibilisation sur différentes thématiques sanitaires : sensibilisation anti-tabac, prévention et dépistage du cancer du sein, sensibilisation aux TMS, alimentation équilibrée, bien-être digestif, etc.

- Impliquer la médecine du travail et les services de santé au travail, au-delà de la surveillance médicale, par la dispense de conseils visant à participer à la démarche de prévention des risques professionnels (pénibilité, réglage ergonomique des postes de travail, déplacements...) mais plus généralement en vue d'encourager les salariés à adopter des modes de vie sains. Ces conseils sont donnés soit dans un cadre individuel, soit lors de séances collectives d'information et de sensibilisation dans le cadre de campagnes d'information ou au gré de visites des ateliers, de bureaux ou encore lors de la mise en place de campagnes d'informations et de prévention. Citons l'exemple d'« Octobre rose », une campagne réalisée sur tous les sites tunisiens visant à sensibiliser les collaborateurs sur les risques du cancer du sein et les modes de prévention. Dans nos sites tunisiens se sont également déroulées plusieurs actions telles que des dépistages du diabète et de l'hypertension artérielle ainsi que des campagnes de sensibilisations sur des sujets tels que l'allaitement maternel.
- Favoriser l'accès à un niveau de soins et de couverture sociale de qualité pour tous les salariés. Sagemcom propose à ses collaborateurs, quelle que soit leur aire d'implantation géographique, de bénéficier d'une couverture de remboursement des soins médicaux leur permettant ainsi de préserver au mieux leur santé et le cas échéant, celle de leur famille.

### La qualité de vie au travail, au cœur de nos préoccupations

Nous portons une attention particulière à la qualité de vie au travail et nous développons ainsi des initiatives pour permettre d'offrir aux salariés un environnement de travail favorable à leur développement et à la conciliation de

“ Les normes internationales sont utilisées comme référence pour la gestion de l'environnement et de la sécurité sur le site. ”

leur vie professionnelle et vie personnelle, ce qui contribue également au développement de notre performance.

Le bien-être des salariés est dépendant de l'organisation de l'entreprise, de son mode de fonctionnement, de son management et de dimensions telles que la qualité des relations interpersonnelles et l'accompagnement individualisé. A titre d'exemple, les exigences de qualité de vie au travail ont été intégrées dans le projet d'aménagement du nouveau Campus de Bois-Colombes.

